

MioNet 常見問題及答案

甚麼是 MioNet?

MioNet 是第一個及唯一能無縫、簡便及安全地進行遙距接達及文檔共享的虛擬工作場所。其設置及使用非常簡便。無須專用硬體、網絡協定或防火牆設置。

甚麼是虛擬工作場所?

虛擬工作場所是您自行創建的虛擬網絡，當中包括您個人網絡的電腦以及您希望與之安全共享數據的其他用戶的電腦。

MioNet 的運作方式是怎樣的?

MioNet 是您加載至您的電腦上的應用軟件。它在後台與 MioNet 伺服器通訊，以偵察您可接達的文檔夾、電腦或驅動器。成功偵察後，您就可以安全地接達及管理整個虛擬工作場所，在您的所有電腦上同時運行所有應用程式。

MioNet 可用來做甚麼?

透過 MioNet，您可輕易接達您個人網絡的所有電腦，並與親朋好友、業務夥伴安全地共享數據。您還可以擴展接達電腦中的應用程式，例如桌面搜尋、備份、照片管理(Picasa™) 及視窗媒體播放機 (Windows Media Player)，讓這些程式能在您整個虛擬工作場所中無縫運作。

如何取得 MioNet?

如欲申請服務或查詢詳情，請致電請致電和記環球電訊 24 小時客戶服務熱線 1222 或致電您的和記環球電訊客戶服務經理。

MioNet 對系統有甚麼要求?

Windows 2000 or XP
最少 256MB RAM (必須)
500MHz Pentium III (建議)
100MB 未使用硬碟空間 (建議 500MB)

如何安裝 MioNet?

設置 MioNet 只需片刻。

1. 當您已成功申請 MioNet 服務後，您會收到我們發出的歡迎電郵。
2. 在您收到的歡迎電郵裡，有 <<下載 MioNet 安裝程式>> 的連結，您可以利用這連結去下載 MioNet 安裝程式。另外您也可以在 http://www.hgc.com.hk/chi/bus_net_mionet.html 下載 MioNet 安裝程式
3. 看到有關下載 MioNet 的提示時，選擇 RUN，則會在軟體下載完畢後開始安裝 MioNet。
4. 在幾個簡單的步驟後，安裝程序會讓您輸入您賬戶的用戶名稱和密碼。

隨後，只需用您的用戶名稱及密碼，在您希望包括在您的個人網絡的其他每台電腦上下載及安裝 MioNet 即可。就這麼簡單。設置完畢。

如何將 MioNet 加到第二或第三台電腦上？

於第二或第三台電腦，利用您之前收到的歡迎電郵裡 <<下載 MioNet 安裝程式>> 的連結，您就可以多次下載 MioNet 安裝程式。另外您也可以http://www.hgc.com.hk/chi/bus_net_mionet.html 隨時下載 MioNet 安裝程式

看到有關下載 MioNet 的提示時，選擇 RUN，則會在軟體下載完畢後開始安裝 MioNet。安裝完畢後，使用您的用戶名稱及密碼，便會將新電腦加入到您的賬戶中。MioNet 會自動找到您的所有電腦，當您登入 MioNet 應用程式時，可在我的資源的工具欄看到您的所有電腦的內容。

MioNet 是否簡明易用？

是。MioNet 是經特別設計，簡明易用。

按一下

- 「我的資源」工具欄，可接達您已安裝 MioNet 的任何電腦
- 「他人分享給我的資源」工具欄，便可開啓他人與您共享的電腦文檔夾及資源
- 「您分享給他人共用的資源」工具欄，便可將您的文檔夾及網絡攝像機與他人共享

如果忘記用戶名或密碼該怎麼辦？

1. 在 MioNet 的登入版面，按一下”忘記用戶名稱或密碼”
2. 您會進入 MioNet 的支援網頁。
3. 輸入您的用戶名稱或登記的電子郵件地址並按一下”執行”。我們會馬上把您的用戶名稱和密碼電郵給您。

您也可以請致電請致電和記環球電訊客戶服務熱線 31603160 去重設您的密碼。

如何更改電子郵件地址或密碼？

1. 在 MioNet 應用軟件，按 右上方的“設定”鍵。
2. 按“編輯使用者設定”鍵
3. 您會進入 MioNet 的編輯使用者設定網頁，您可在此處更改您的電郵地址或密碼

我欲與之共享的人士是否必須安裝 MioNet？

否。與您共享的人士仍可共享您的文檔夾，電腦螢幕及網絡攝像機。輸入與您共享的人士的電郵地址，MioNet 便會發出一封電郵給他們，電郵內含有一個安全的連結並把他們連結到共享的資源。被邀請的人士只須使用一個運行 Windows XP 或 Windows 2000 的電腦和 Internet Explorer 或 Firefox 瀏覽器來接達共享的資源。

可否在多台電腦上運行 MioNet？

可以。一個 MioNet 賬戶的個人網絡可有多達五部電腦安裝 MioNet 應用軟件。因此，您可以在其中一部已安裝 MioNet 的電腦上，遙距接達您的個人網絡的其他電腦—家中電腦、辦公室電腦、便攜式電腦及其他系統。

我的文檔是否會存放於 MioNet 伺服器上？

不會。您的文檔還仍在您的電腦或在您選擇與您共享文檔的電腦上。

MioNet 是否安全？

是的。

1. MioNet 伺服器位於保安極為嚴謹的數據中心。
2. 我們會對所有用戶進行核證。
3. 所有數據傳輸均有嚴格加密。
4. 您要共享資訊時，會向一個文檔夾發出一個具體的用戶使用許可權，而且該使用許可權僅用於該指定文檔夾。事實上，您可以選擇發出僅可讀取權限，或可讀寫權限，如使用後者，則對方可更改文檔或在共享文檔夾中加入新的內容。因此，MioNet 的保安程度極高，對方亦只能看到您希望對方看見的資訊。

MioNet 是否內含任何廣告軟體或間諜軟體？

否。MioNet 絕對不會將任何此類文檔強加予您的電腦上。我們素以提供高質素、高度保安的產品為榮。

是否需要寬頻連接？

否。MioNet 是 可以透過撥號連接運行。但為確軟體能發揮最佳性能，我們仍建議您使用「隨時在線」的寬頻連接，例如 DSL 或有線數據機。

如果電腦關上會怎樣？

如電腦關上的話，MioNet 應用軟件程式也會停止運作。只有在處於開機狀態及已連接至互聯網的電腦上，MioNet 應用軟件才可上線及運行。

MioNet 是否能在 Macintosh 或 Linux 電腦上運行？

否。目前，MioNet 只能在視窗（Windows）系統的電腦上運行，然而，我們的平台日後會擴展至以上操作系統。

MioNet 與 GoToMyPC™ 相比較如何？

- MioNet 與微軟（Microsoft）操作系統是相容集成的。因此您可在整個虛擬工作場所中運行任一電腦上的應用程式，亦能在一個界面下看到所有接達的資料。這樣，您就可以：
 - 管理多部電腦上的音樂文檔
 - 使用 Picasa™ 等程式，輕而易舉地管理整個虛擬工作場所內所有電腦上的照片
 - 在所有電腦上進行搜索
 - 對本機及遙距硬盤及文檔夾運行備份程式
 - 在所有電腦上，使用 Windows Explorer 及 Microsoft Office 應用程式無縫地創建、修訂及保存文檔
- MioNet 的運作方式是「多點對多點」的，而 GoToMyPC 僅是「一對一」。GoToMyPC 的用戶如要遙距控制螢幕，需要為每一部電腦創建一對一的連接。由於每一對連接都是獨立的，GoToMyPC 不能夠同時看到虛擬工作場所中所有電腦的情況。
- MioNet 的安全性比 GoToMyPC™ 更高。Mionet 是 168-位元加密，GoToMyPC 則只有 128-位元加密。

MioNet 與 Microsoft Remote Desktop 相比較如何？

使用 MioNet 時：

- 設置簡易方便，只須下載一個軟體。
- 遠端電腦及本機電腦能在不同的 LAN 和 WAN 環境中運行。
- 與微軟（Microsoft）操作系統相容集成
- 「多點對多點」運作方式，同時看到整個虛擬工作場所中所有電腦的情況。

- 當其他用戶正使用您分享給他共用的文檔時，您仍可以如常使用該電腦。

而使用 Microsoft Remote Desktop 時：

- 設置比較麻煩，要求 IP 地址、用戶 ID 及密碼
- 遠端電腦及本機電腦均須在同一 LAN 上
-
- 只有 Windows XP 用戶可使用 Remote Desktop feature
- 只是一對一連接，不是多對多連接
- 只有在同一 LAN 上才可使用無線連接
- 遠端電腦接達主機時，主機就會鎖定，因此，遠端用戶接達時，本機用戶就無法登入

MioNet 與 VPN (虛擬私人網絡) 相比較如何？

VPN 通常是為擁有 IT 人員的大型企業而制定的昂貴解決方案。儘管 VPN 價格有所下降，卻仍與 MioNet 這類單一軟體的解決方案價格有很大距離。

使用 MioNet 時，無需購買任何 VPN 軟體或硬體，亦無需瞭解如何維護或設置防火牆。MioNet 會自行設置，相對地大大節省了在設置 VPN 時所需要的時間和費用。

除此以外，透過 MioNet，您還簡便地選定與業務夥伴共享的內容。相對，若使用 VPN 讓第三者或供應商接達指定內容時，則需要進行十分複雜及費用高昂的工序，動用大量 IT 資源。

MioNet 可搭配哪些防火牆和防毒程式使用？

MioNet 可搭配大多數防火牆和防毒程式一起使用，但以下產品除外：

Sygate

BullGuard

Panda

Sunbelt Kerio Personal Firewall

如需設定下列軟體的指示，請參閱

<https://www.senvid.net/support/firewall.jsp>：

Windows 網際網路連線共用 (ICS)

Windows XP 防火牆

Zone Labs ZoneAlarm

諾頓個人防火牆

McAfee Personal Firewall