

Change of Customer Information / Service Amendment Form

(For Residential Customer Only)

更改客戶資料 / 服務申請表

(家居固網客戶專用)

Please complete the form and fax to:
請填寫及傳真至:

1221

Customer Information 客戶資料 (USE BLOCK LETTERS 請用正楷填寫)

- HGC Telephone Line HGC 電話
 HGC Broadband HGC 寬頻
 HGC PowerCom Broadband HGC電聯寬頻
 Value Added Service 增值服務

Customer Name 客戶名稱	(English)		
	(中文)		
Account No. 賬戶號碼		Registered Telephone No. 登記電話號碼	
HKID/Passport No. 香港身份証/護照號碼		Email Login ID 電郵登入賬號	

Change of Customer Information 更改客戶資料 *

Contact Address 聯絡地址			
Contact Person 聯絡人		Contact Tel No. 聯絡電話號碼	
Contact Email Address 聯絡電郵地址		Mobile No. 流動電話號碼	(只適用於已申請短訊賬單客戶 For SMS Bill Subscribers only)

Apply / Termination of Value Added Service 申請 / 終止增值服務

Service Name 服務名稱		<input type="checkbox"/> Apply 申請	<input type="checkbox"/> Termination 終止
Effective Date 生效日期	/ / (DD/MM/YY)		
Termination Reason 終止服務原因			

Contact Person Information 聯絡人資料

Contact Person 聯絡人		Contact No. 聯絡電話號碼	
-----------------------	--	-----------------------	--

*需 4 個工作天處理申請。 4 working days for processing the application.
#終止增值服務需 7 個工作天處理。 7 working days for processing the Value Added Service termination.

Customer Acknowledgement 客戶確認

Customer Signature 客戶簽署	Date 日期
-------------------------	---------

For inquiry, please call HGC Broadband Customer Services Hotline 1223
如有查詢，請致電HGC寬頻客戶熱線1223