

HGC 電話服務 使用指南

查詢

有關家居電話服務的故障維修服務，請致電故障報告熱線 **21201997**。

而一般查詢，可致電 HGC 寬頻客戶熱線 **1223**。

來電顯示

可以在接電話前先確定來電號碼，然後決定是否接聽，掌握通話主導權。

- 按次暫停示號
- 按次示號（只適用於已申請「完全停止示號」之用戶）

「按次暫停示號」撥出電話

提起話筒後，
按 133 + 電話號碼

「按次示號」撥出電話

提起話筒後，
按 1357 + 電話號碼

注意事項：

- 除非您已申請「完全停止示號」，否則當您撥出電話時，您的電話號碼均會顯示在所有選用「來電顯示」用戶的電話屏幕上。
- 即使您已啟動「停止示號」功能，於致電 999 緊急熱線時，您的電話號碼仍會顯示。
- 如欲申請「完全停止示號」，請致電 HGC 寬頻客戶熱線 1223。

拒接停示者

讓您能拒絕接聽所有沒有來電資料顯示的電話。

啟動/解除「拒接停示者」

提起話筒後，
按 *76 **啟動**
按 #76 **解除**

啟動/解除 副線號碼的「拒接停示者」

提起話筒後，
按 **76 **啟動**
按 ###76 **解除**

來電待接

當您在通話時，會聽到訊號表示有第三者來電，您可以選擇接聽或繼續原來的通話。

在通話中接聽來電

當你正在通話中
通知原來的通話者稍候
按「Flash」鍵，或快速
按下切線鍵
與第二來電者通話

與原來的通話者繼續對話或交替接聽兩個通話

按「Flash」鍵，或隨時
快速按下切線鍵

注意事項：

- 若「所有來電轉駁」或「通話中來電轉駁」功能經已啟動，「來電待接」功能會暫時無法使用。

來電轉駁

讓您將來電自動接駁至任何一個本港電話號碼。

啟動「來電轉駁」

提起話筒
按 *05（若啟動**所有**來電轉駁）
按 *17（若啟動**通話中**來電轉駁）
按 *19（若啟動**無人接聽**來電轉駁）
輸入須轉駁到之電話號碼
再按 #
掛上聽筒

解除「來電轉駁」

提起話筒後，
按 #05/#17/#19（解除**所有/通話中/無人接聽**來電轉駁）

注意事項：

- 當「請勿干擾」功能啟動時，「來電轉駁」功能不能同時啟動。
- 「來電待接」和「所有來電轉駁」不能同時使用。如這兩項功能同時啟動，「來電待接」功能會暫時無法使用。
- 當「來電待接」和「通話中來電轉駁」同時啟動時，「通話中來電轉駁」將優先取代「來電待接」。
- 「所有來電轉駁」功能將優先取代「通話中來電轉駁」及「無人接聽來電轉駁」功能。
- 「通話中來電轉駁」及「無人接聽來電轉駁」功能可以同時啟動。
- 「來電轉駁」不適用於轉駁至留言信箱。

遙距來電轉駁

無論您身在何方，都可將您的來電自動接駁至任何一個本港電話號碼。（只供已申請「來電轉駁」之客戶）

啟動/解除「遙距來電轉駁」、查詢/更改預設電話號碼及更改密碼

提起話筒			
按遙距來電轉駁熱線 3526 3333 或按 *15（只限於 HGC 家居電話服務客戶）			
選擇語言			
輸入 8 位數字之登記電話號碼			
輸入 4 字數字密碼			
啟動「遙距來電轉駁」	解除「遙距來電轉駁」	更改/查詢預設電話號碼	更改密碼
按 1 字	按 2 字	按 3 字	按 7 字
選擇「來電轉駁」種類	選擇解除「來電轉駁」種類	再按 1 字更改或 2 字查詢預設電話號碼	輸入新的 4 位數字密碼
選擇「來電轉駁」號碼		如選擇 1 請輸入新的預設電話號碼	再次輸入新的密碼
輸入指定電話號碼（如適用）			
按 1 字確認或 2 字重新輸入	等待確認指示 掛上聽筒		

注意事項：

- 當「請勿干擾」功能啟動時，「遙距來電轉駁」功能會暫時無法使用。
- 其他注意事項請參閱「來電轉駁」。
- 預設密碼：0000

按次暫停來電待接

讓您在重要通話中免受干擾。

致電前啓動「按次暫停來電待接」	通話中啓動「按次暫停來電待接」
提起聽筒	通知原來的通話者稍候
按 #07	按「Flash」鍵，或按切線鍵
輸入電話號碼	再按 #07
掛上聽筒後，「來電待接」會自動回復正常	系統會自動重駁通話
	掛上聽筒後，「來電待接」會自動回復正常

電話會議

可供用戶讓第三者於通話中加入對話，三線互通。

進行「電話會議」
當你正在通話中
按「Flash」鍵，或按切線鍵
輸入另一電話號碼 ¹
第三者接通您的電話
再按「Flash」鍵，或快速按下切線鍵
進行三人會議通話

¹不適用於國際長途電話號碼。

注意事項：

- 如第三方電話無人接聽或正在使用中，您可以再按「Flash」鍵或快速按下切線鍵，與原來的通話者繼續通話。

雙音辨號

讓一條電話線配合兩個電話號碼及不同鈴聲，方便分辨來電。

電話號碼	您會聽到
主線號碼	兩聲短響，稍停再響
副線號碼 ²	一聲長響，稍停再響

²除「來電顯示」功能外，增值服務不適用於「雙音辨號」的副線號碼

簡易撥號

可預先儲存常用電話號碼，以後只需按代碼便能自動接駁，省時方便。

設定/解除「簡易撥號」	
設定「簡易撥號」	解除「簡易撥號」
提起話筒	
按 *03	按 #03
輸入代碼(00-19)，再輸入需要儲存的電話號碼 ³	輸入代碼(00-19)
再按 #	
掛上聽筒	

³最長可達 18 個數字

使用「簡易撥號」
提起話筒後， 按 ** + 需要撥出的電話代碼(00-19)

注意事項：

- 若要更改已儲存的電話號碼，只需依照上述「設定「簡易撥號」代碼」的步驟重新輸入新的電話號碼，新電話號碼即會自動取替舊的電話號碼記錄。
- 您可以輸入 ##03，直接取消所有記錄。

電話提示服務

將您的電話變成管理時間工具，系統會在設定的時間自動響鬧，提醒您重要約會。

設定/解除「電話提示服務」	
設定響鬧時間 ⁴	在預定時間前解除響鬧提示
提起話筒	
按 *02	按 #02
以 24 小時制，輸入響鬧時間（例如：凌晨 1:23 應輸入 0123）	
再按 #	
掛上聽筒	

⁴只能預設 24 小時內之提示時間，且每次只可預設一個響鬧提示

注意事項：

- 當到達預定時間時，如在一分鐘內接聽電話，您將會聽到一段簡短的英語、廣東話及普通話錄音提示。如電話正在使用中，或在一分鐘內無人接聽，響鬧提示會在 5 分鐘後再響。倘若電話依然無人接聽，是次服務將會取消。

- 當「請勿干擾」或「來電轉駁」功能啓動時，「電話提示」功能則不可使用。
- 使用「電話提示」功能時，並不會有「來電待接」功能訊號。

請勿干擾

您可選擇暫時終止來電，免受電話騷擾。

啓動/解除「請勿干擾」
提起話筒後， 按 *01 啓動 按 #01 解除

注意事項：

- 「請勿干擾」功能會優先取代「來電轉駁」及「來電待接」功能。
- 當「請勿干擾」功能啓動時，「來電轉駁」功能不能同時啓動。

直撥國際電話保安功能

防止未經許可人士擅自撥用收費電話。

啓動「直撥國際電話保安功能」	已啓動「直撥國際電話保安功能」後，需撥出收費電話
提起話筒	提起話筒
按 *04	按 #04
輸入預先設定的 4 位數字密碼	輸入預先設定的 4 位數字密碼
再按 #	再按 #
掛上聽筒	掛上聽筒
	提起話筒
	按 0080，再輸入國際長途電話號碼或 900 字頭的資訊服務號碼

注意事項：

- 當您每次撥出收費電話後，需重新啓動「直撥國際電話保安功能」，否則該功能將不會啓動。
- 您可透過啓動「直撥國際電話保安功能」，防止撥出 900 字頭的資訊服務號碼（首 4 位字頭 9000 及 9003 除外）。