

「IDD 0088 無限打」計劃 申請表

請使用英文正楷填寫

客戶資料	
客戶名稱	先生 <input type="checkbox"/> 小姐 <input type="checkbox"/> 太太 <input type="checkbox"/>
	(中文) (英文)
香港身份證號碼:	聯絡人:
住址: (郵政局郵箱不適用)	
聯絡電話號碼:	傳真號碼:
<input type="checkbox"/> 本人同意日後以「電郵」/「流動電話短訊」方式收取由HGC寬頻所發出的賬單提示，並取消收取「郵寄賬單」服務。	
<input type="checkbox"/> 電郵 電郵地址: _____ <input type="checkbox"/> 流動電話短訊 流動電話號碼: _____	
1. 請登入本公司網頁(www.hgc.com.hk/eaccount) 登記及設定網上服務，並利用網上服務查閱賬單資料、繳費及國際長途電話等記錄。 2. 如應繳款項不超過港幣 20 元，郵寄賬單將不會發出，該應繳款項將轉入下期賬單。 3. 若客戶選用郵寄賬單服務，每份將收取港幣 10 元。	

登記「IDD 0088 無限打」計劃之電話號碼 - 只適用於HGC電話及任何流動電話		
登記之電話號碼	HGC電話 (月費\$56)	手提電話 (月費\$56)
1. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

網絡優化管理

為了提供更優質的服務，我們會採取流量管理措施，以防止網絡擠塞及優化網絡的性能表現。當IDD 0088通話用量超過每月1,000分鐘時，你仍可繼續使用IDD 0088服務，但視乎其時之網絡繁忙程度，並不保證每次均能成功接駁。IDD 0088之每月1,000分鐘通話用量會於每月一號重設為0分鐘並重新計算。

條款及細則

1. 客戶登記上述「IDD 0088 無限打」計劃（“此計劃”），月費以每個登記之電話號碼為計算單位。客戶不得更改或轉換登記此計劃之電話號碼。
2. 此計劃適用於過去3個月內未有登記使用「IDD 0088 無限打」計劃之HGC固網電話及/或任何手提電話用戶以個人名義及提供住宅地址新登記使用。此計劃不得用作商業及/或長途電話轉售用途。若客戶違反此協議，環球全域電訊（“本公司”）可立即終止此計劃及停止提供服務，而所有以上禁止途徑用此計劃之通話將以每分鐘\$0.4計算。
3. 此計劃之收費週期為3個月，服務費將以預繳形式收取。若客戶欲於最少申用期後取消此有關服務，客戶需按照本公司所訂立之終止程序給予本公司最少30天之預先書面通知，否則本公司將繼續提供IDD 0088無限打服務（“此服務”）並收取有關費用。若客戶於最少申用期後取消此服務，客戶已繳付之月費將會按比例退還。
4. 如客戶無最少申用期或最少申用期已屆滿，本公司可於任何時候向客戶發出30日的書面通知後終止客戶的協議。
5. 若於最少申用期內（如適用）：(i) 客戶因任何原因 或 (ii) 本公司因客戶之過失或違反有關條款細則，終止此計劃，客戶須向本公司繳付提早終止服務費用，該款項相等於已取消此計劃於最少申用期餘下的月數乘以取消服務的月費總數。
6. 如客戶以HGC固網電話申請此計劃及後終止有關HGC固網電話之服務或將登記此計劃之電話號碼轉攜到另一住宅電話服務供應商，此計劃將於HGC固網電話服務終止當日同時自動取消，客戶須全數繳付此計劃於剩餘申用期內之服務費，所有預付費用均不予發還。
7. 此計劃只可用於正常之話音通訊，若客戶利用此計劃作非話音用途或用作話音用途而有不正常或不尋常的使用情況，本公司保留隨時終止此計劃之權利。「不尋常」之定義以本公司之最終決定為準。
8. 此計劃之無限打國家地區不適用於英國字首為“4455”、“4456”、“447”、“448”及“449”之電話號碼。無限任打國家地區內之固網及手提電話號碼，將根據本公司之定義為準。本公司可無需事先通知用戶而隨時更改以上地區。更新之覆蓋國家地區將於本公司網頁 www.hgcbroadband.com/uploads/idd0088_21.pdf 內公佈，客戶亦可致電IDD熱線2180 0080查詢。
9. 此計劃適用於已登記此計劃之電話號碼以“0088”接駁號碼無限致電往上述指定的21個覆蓋國家地區之通話，以“0088”接駁號碼致電往上述指定的21個覆蓋國家地區以外之通話，其通話將按每分鐘通話收費，有關收費請致電IDD熱線2180 0080查詢。
10. IDD 0088客戶亦同時享有國際長途電話IDD 0080服務，其收費將以每分鐘通話時間計算。有關收費請致電2180 0080查詢。
11. 此計劃只供作個人及合法用途，客戶須確保所有經此計劃傳輸的通訊不會包含任何侵害或違反為其他權利，包括不合法、威脅、毀謗、冒犯、侵害私隱或公眾權利、粗俗、淫穢、褻瀆或其他可引起反對的、可引致任何行為致刑事犯罪、民事責任或其他違反任何法律，或包含廣告或任何有關任何產品或服務的請求。
12. 本公司保留更改此收費、優惠及條款的權利。如有任何爭議，本公司保留最終決定權。
13. 此計劃服務受制於本公司之一般及特別條款及個人資料政策，且會按需要不時作出修訂，請到本公司網頁 www.hgcbroadband.com/Terms/generalterms-tc.html 下載。

「IDD 0088 無限打」計劃 申請表

客戶聲明

- A. 本人同意環球全域電訊有限公司、環球全域電訊有限公司的聯營公司、代理、承辦商（包括追收欠款公司）及處理自動轉賬指示的有關銀行（如適用）使用本人所提供之個人資料，作本人的服務申請、安裝及提供有關電訊服務、信用狀況調查、結賬、繳賬、追收欠款及客戶服務之用。
- B. 環球全域電訊有限公司可不論直接或透過其聯營公司、代理及/或商業夥伴，商業夥伴包括與環球全域電訊有限公司已簽訂商業協議之指定行業機構。使用本人的個人資料（「個人資料」）作直接促銷下列之服務及/或產品。個人資料包括任何或所有以下資料：姓名、性別、電話號碼、傳真號碼、郵寄地址、電郵地址、出生年月、以及電訊和有關電訊增值服務的用量、環球全域電訊有限公司之賬戶及服務號碼。

若閣下不同意以下任何一項請於適當空格填上「x」號，環球全域電訊有限公司便不能使用閣下的個人資料作直接促銷：

- 環球全域電訊有限公司之電訊及有關電訊增值服務及產品。
- 環球全域電訊有限公司之聯營公司及商業夥伴之有關服務及/或產品（只限於指定行業）。指定行業包括電訊及有關電訊增值服務及產品、禮賓服務、鮮花及禮物籃、婚禮籌備服務、個人護理及美容、服飾、超級市場及百貨公司、家居生活、餐飲及食品、酒店及旅遊、娛樂消閑、高端消費產品、電器及電子產品、電子商務及付款平台、媒體、保險、銀行及金融、教育、文儀用品、房地產及物業管理、物流及運輸、社交網絡服務、招聘、慈善及非牟利機構。

客戶簽署: _____

日期: _____

所需文件以完成申請並開始提供服務

- 3個月內有效之住址證明：包括水、電、煤、電話月結單
（銷售買賣合約及信封面不視作有效住址證明文件）
- 如以信用卡支付費用請同時提供信用卡之正面影印本

請將此申請表及所需文件副本傳真至 3160 0088 或寄回新界荃灣郵政信箱 33 號環球全域電訊有限公司。

若閣下日後不希望環球全域電訊有限公司及其聯營公司、代理及/或商業夥伴向閣下提供有關環球全域電訊有限公司、其聯營公司及商業夥伴直接促銷上述產品及服務之資料，請電郵 suggestion@hgc.com.hk、或郵寄至香港荃灣郵政局郵箱33號或致電HGC寬頻客戶熱線1223。如閣下選擇以電郵或郵寄方式通知我們，我們的客戶服務主任將會致電閣下以作確認。

查詢及登記熱線: 2180 0088
傳真熱線: 3160 0088