

HGC 電話服務 使用指南

查詢：請致電 HGC 寬頻客戶熱線 1223。

來電顯示

可以在接電話前先確定來電號碼，然後決定是否接聽，掌握通話主導權。

- 按次暫停示號
- 按次示號（只適用於已申請「完全停止示號」之用戶）

「按次暫停示號」 撥出電話	「按次示號」撥出電話
提起話筒後， 按 133 + 電話號碼	提起話筒後， 按 1357 + 電話號碼

注意事項：

- 除非您已申請「完全停止示號」，否則當您撥出電話時，您的電話號碼均會顯示在所有選用「來電顯示」用戶的電話屏幕上。
- 即使您已啟動「停止示號」功能，於致電 999 緊急熱線時，您的電話號碼仍會顯示。
- 如欲申請「完全停止示號」，請致電 HGC 寬頻客戶熱線 1223。

拒接停示者

讓您在拒絕接聽所有沒有來電資料顯示的電話。

啟動/解除 「拒接停示者」	啟動/解除 副線號碼的 「拒接停示者」
提起話筒後， 按 *76 啟動 按 #76 解除	提起話筒後， 按 **76 啟動 按 *##76 解除

注意事項：

- 「拒接停示者」功能並不能阻截下述電話，包括海外長途電話，由公眾電話亭、部分自動跳線系統、部分模擬制式或個別型號的電話機撥打，以及資料不詳之電話。

來電待接

當您在通話時，會聽到訊號表示有第三者來電，您可以選擇接聽或繼續原來的通話。

在通話中接聽來電	與原來的通話者繼續對話或交替接聽兩個通話
當你正在通話中 通知原來的通話者稍候 按「Flash」鍵，或快速 按下切線鍵	按「Flash」鍵，或隨時 快速按下切線鍵
與第二來電者通話	

注意事項：

- 若「所有來電轉駁」或「通話中來電轉駁」功能經已啟動，「來電待接」功能會暫時無法使用。

來電轉駁

讓您將來電自動接駁至任何一個本港電話號碼。

啟動「來電轉駁」	解除「來電轉駁」
提起話筒 按 *05（若啟動 所有 來電轉駁） 按 *17（若啟動 通話中 來電轉駁） 按 *19（若啟動 無人接聽 來電轉駁） 輸入須轉駁到之電話號碼 再按 # 掛上聽筒	提起話筒後， 按 #05/#17/#19（解除 所有/通話中/無人接聽 來電轉駁）

注意事項：

- 當「請勿干擾」功能啟動時，「來電轉駁」功能不能同時啟動。
- 「來電待接」和「所有來電轉駁」不能同時使用。如這兩項功能同時啟動，「來電待接」功能會暫時無法使用。
- 當「來電待接」和「通話中來電轉駁」同時啟動時，「通話中來電轉駁」將優先取代「來電待接」。
- 「所有來電轉駁」功能將優先取代「通話中來電轉駁」及「無人接聽來電轉駁」功能。
- 「通話中來電轉駁」及「無人接聽來電轉駁」功能可以同時啟動。
- 「來電轉駁」不適用於轉駁至留言信箱。

遙距來電轉駁

無論您身在何方，都可將您的來電自動接駁至任何一個本港電話號碼。（只供已申請「來電轉駁」之客戶）

啟動/解除「遙距來電轉駁」、 查詢/更改預設電話號碼及更改密碼		
提起話筒		
按遙距來電轉駁熱線 3526 3333 或按 *15 (只限於 HGC 家居電話服務客戶)		
選擇語言		
輸入 8 位數字之登記電話號碼		
輸入 4 字數字密碼		
啟動「遙距來電 轉駁」	解除「遙距來電 轉駁」	更改/查詢預設 電話號碼
按 1 字	按 2 字	按 3 字
選擇「來電轉駁」種類	選擇解除「來電轉駁」種類	再按 1 字更改或 2 字查詢預設電話號碼
選擇「來電轉駁」號碼		如選擇 1 請輸入 新的預設電話號碼
輸入指定 電話號碼 (如適用)		
按 1 字確認或 2 字重新輸入		按 1 字確認或 2 字重新輸入
等待確認指示 掛上聽筒		

注意事項：

- 當「請勿干擾」功能啟動時，「遙距來電轉駁」功能會暫時無法使用。
- 其他注意事項請參閱「來電轉駁」。
- 預設密碼：0000

按次暫停來電待接

讓您在重要通話中免受干擾。

致電前啟動 「按次暫停來電待接」	通話中啟動 「按次暫停來電待接」
提起聽筒	通知原來的通話者稍候
按 #07	按「Flash」鍵，或按切線鍵
輸入電話號碼	再按 #07
掛上聽筒後，「來電待接」會自動回復正常	系統會自動重駁通話
	掛上聽筒後，「來電待接」會自動回復正常

電話會議

可供用戶讓第三者於通話中加入對話，三線互通。

進行「電話會議」
當你正在通話中
按「Flash」鍵，或按切線鍵
輸入另一電話號碼 ¹
第三者接通您的電話
再按「Flash」鍵，或快速按下切線鍵
進行三人會議通話

¹不適用於國際長途電話號碼。

注意事項：

- 如第三方電話無人接聽或正在使用中，您可以再按「Flash」鍵或快速按下切線鍵，與原來的通話者繼續通話。

雙音辨號

讓一條電話線配合兩個電話號碼及不同鈴聲，方便分辨來電。

電話號碼	您會聽到
主線號碼	兩聲短響，稍停再響
副線號碼 ²	一聲長響，稍停再響

²除「來電顯示」功能外，增值服務不適用於「雙音辨號」的副線號碼。

簡易撥號

可預先儲存常用電話號碼，以後只需按代碼便能自動接駁，省時方便。

設定/解除「簡易撥號」	
設定「簡易撥號」	解除「簡易撥號」
提起話筒	
按 *03	按 #03
輸入代碼(00-19)，再輸入需要儲存的電話號碼 ³	輸入代碼(00-19)
再按 #	
掛上聽筒	

³最長可達 18 個數字。

使用「簡易撥號」
提起話筒後， 按 ** + 需要撥出的電話代碼(00-19)

注意事項：

- 若要更改已儲存的電話號碼，只需依照上述「設定『簡易撥號』代碼」的步驟重新輸入新的電話號碼，新電話號碼即會自動取替舊的電話號碼記錄。
- 您可以輸入 ##03，直接取消所有記錄。

電話提示服務

將您的電話變成管理時間工具，系統會在設定的時間自動響鬧，提醒您重要約會。

設定/解除「電話提示服務」	
設定響鬧時間 ⁴	在預定時間前解除響鬧提示
提起話筒	
按 *02	按 #02
以 24 小時制，輸入響鬧時間 (例如：凌晨 1:23 應輸入 0123)	
再按 #	
掛上聽筒	

⁴只能預設 24 小時內之提示時間，且每次只可預設一個響鬧提示。

注意事項：

- 當到達預定時間時，如在一分鐘內接聽電話，您將會聽到一段簡短的英語、廣東話及普通話錄音提示。如電話正在使用中，或在一分鐘內無人接聽，響鬧提示會在 5 分鐘後再響。倘若電話依然無人接聽，是次服務將會取消。

- 當「請勿干擾」或「來電轉駁」功能啟動時，「電話提示」功能則不可使用。
- 使用「電話提示」功能時，並不會有「來電待接」功能訊號。

請勿干擾

您可選擇暫時終止來電，免受電話騷擾。

啟動/解除「請勿干擾」
提起話筒後， 按 *01 啟動 按 #01 解除

注意事項：

- 「請勿干擾」功能會優先取代「來電轉駁」及「來電待接」功能。
- 當「請勿干擾」功能啟動時，「來電轉駁」功能不能同時啟動。

直撥國際電話保安功能

防止未經許可人士擅自撥用收費電話。

啟動「直撥國際電話保安功能」	已啟動「直撥國際電話保安功能」後，需撥出收費電話
提起話筒	提起話筒
按 *04	按 #04
輸入預先設定的 4 位數字密碼	輸入預先設定的 4 位數字密碼
再按 #	再按 #
掛上聽筒	掛上聽筒
	提起話筒
	按 0080，再輸入國際長途電話號碼或 900 字頭的資訊服務號碼

注意事項：

- 當您每次撥出收費電話後，需重新啟動「直撥國際電話保安功能」，否則該功能將不會啟動。
- 您可透過啟動「直撥國際電話保安功能」，防止撥出 900 字頭的資訊服務號碼（首 4 位字頭 9000 及 9003 除外）。